

## **Datenschutzrichtlinie**

Wir respektieren Ihre Privatsphäre und verpflichten uns, diese durch die Einhaltung dieser Datenschutzrichtlinie ("Richtlinie") zu schützen. Diese Richtlinie beschreibt die Arten von Informationen, die wir von Ihnen erheben oder die Sie auf der heylo-electronics.com-Website ("Website"), der mobilen Anwendung "Mobile App" ("Mobile Anwendung") und allen damit verbundenen Produkten und Dienstleistungen (zusammenfassend als "Dienste" bezeichnet) bereitstellen ("personenbezogene Daten"), sowie unsere Praktiken zur Erfassung, Verwendung, Pflege, zum Schutz und zur Offenlegung dieser personenbezogenen Daten. Sie beschreibt auch die Wahlmöglichkeiten, die Ihnen in Bezug auf die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung stehen, und wie Sie darauf zugreifen und diese aktualisieren können.

Diese Richtlinie ist eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen Ihnen ("Benutzer", "Sie" oder "Ihr") und Heylo-Electronics ("Heylo-Electronics", "wir", "uns" oder "unser"). Wenn Sie diese Vereinbarung im Namen eines Unternehmens oder einer anderen juristischen Person abschließen, erklären Sie, dass Sie die Befugnis haben, diese juristische Person an diese Vereinbarung zu binden, wobei sich in diesem Fall die Begriffe "Benutzer", "Sie" oder "Ihr" auf diese juristische Person beziehen. Wenn Sie nicht über eine solche Befugnis verfügen oder wenn Sie mit den Bedingungen dieser Vereinbarung nicht einverstanden sind, dürfen Sie diese Vereinbarung nicht akzeptieren und dürfen nicht auf die Dienste zugreifen und diese nutzen. Indem Sie auf die Dienste zugreifen und diese nutzen, bestätigen Sie, dass Sie die Bedingungen dieser Richtlinie gelesen und verstanden haben und damit einverstanden sind, an sie gebunden zu sein. Diese Richtlinie gilt nicht für die Praktiken von Unternehmen, die wir nicht besitzen oder kontrollieren, oder für Personen, die wir nicht beschäftigen oder verwalten.

## **Sammlung von Informationen**

Unsere oberste Priorität ist die Sicherheit der Kundendaten und daher wenden wir die No-Logs-Richtlinie an. Wir dürfen nur minimale Nutzerdaten verarbeiten, nur so viel, wie es für die Aufrechterhaltung der Dienste unbedingt erforderlich ist. Automatisch erfasste Informationen werden nur verwendet, um potenzielle Missbrauchsfälle zu identifizieren und statistische Informationen über die Nutzung und den Datenverkehr der Dienste zu erstellen. Diese statistischen Informationen werden nicht anderweitig in einer Weise aggregiert, die einen bestimmten Benutzer des Systems identifizieren würde.

## **Privatsphäre von Kindern**

Wir erfassen wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern unter 18 Jahren. Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, übermitteln Sie bitte keine personenbezogenen Daten über die Dienste. Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass ein Kind unter 18 Jahren uns über die Dienste personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt hat, kontaktieren Sie uns bitte, um zu verlangen, dass wir die personenbezogenen Daten dieses Kindes aus unseren Diensten löschen.

Wir ermutigen Eltern und Erziehungsberechtigte, die Internetnutzung ihrer Kinder zu überwachen und zur Durchsetzung dieser Richtlinie beizutragen, indem sie ihre Kinder anweisen, niemals ohne ihre Erlaubnis personenbezogene Daten über die Dienste bereitzustellen. Wir bitten auch alle Eltern und Erziehungsberechtigten, die die Betreuung von Kindern beaufsichtigen, die notwendigen Vorkehrungen zu treffen, um sicherzustellen, dass ihre Kinder angewiesen werden, niemals personenbezogene Daten preiszugeben, wenn sie ohne ihre Erlaubnis online sind.

## **Nutzung und Verarbeitung der erhobenen Informationen**

Wir handeln beim Umgang mit personenbezogenen Daten als Datenverantwortlicher und Datenverarbeiter, es sei denn, wir haben eine Datenverarbeitungsvereinbarung mit Ihnen abgeschlossen, in diesem Fall wären Sie der Datenverantwortliche und wir wären der Datenverarbeiter.

Unsere Rolle kann auch je nach der spezifischen Situation im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten unterschiedlich sein. Wir handeln in der Eigenschaft eines Datenverantwortlichen, wenn wir Sie auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln, die erforderlich sind, um Ihren Zugriff auf die Dienste und deren Nutzung zu gewährleisten. In solchen Fällen sind wir ein Datenverantwortlicher, da wir die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmen.

Wir handeln als Datenverarbeiter in Situationen, in denen Sie personenbezogene Daten über die Dienste übermitteln. Wir besitzen die übermittelten personenbezogenen Daten nicht, kontrollieren sie nicht und treffen keine Entscheidungen darüber, und diese personenbezogenen Daten werden nur in Übereinstimmung mit Ihren Anweisungen verarbeitet. In solchen Fällen fungiert der Benutzer, der personenbezogene Daten zur Verfügung stellt, als Datenverantwortlicher.

Um Ihnen die Dienste zur Verfügung zu stellen oder einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, müssen wir möglicherweise bestimmte personenbezogene Daten erheben und verwenden. Wenn Sie die von uns angeforderten Informationen nicht zur Verfügung stellen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, Ihnen die angeforderten Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Alle Informationen, die wir von Ihnen sammeln, können für die folgenden Zwecke verwendet werden:

#### **- Erstellen und Verwalten von Benutzerkonten**

#### **- Betreiben und Betreiben der Dienste**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten hängt davon ab, wie Sie mit den Diensten interagieren, wo auf der Welt Sie sich befinden und ob einer der folgenden Punkte zutrifft: (i) Sie haben Ihre Einwilligung für einen oder mehrere bestimmte Zwecke erteilt; (ii) die Bereitstellung von Informationen für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen und/oder für vorvertragliche Verpflichtungen erforderlich ist; (iii) die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich, der Sie unterliegen; (iv) die Verarbeitung steht im Zusammenhang mit einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde; (v) die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder einem Dritten erforderlich.

Beachten Sie, dass wir nach einigen Rechtsvorschriften möglicherweise berechtigt sind, Informationen zu verarbeiten, bis Sie einer solchen Verarbeitung widersprechen, indem Sie sich abmelden, ohne sich auf eine Einwilligung oder eine andere Rechtsgrundlage verlassen zu müssen. In jedem Fall klären wir gerne die spezifische Rechtsgrundlage, die für die Verarbeitung gilt, und insbesondere, ob die Bereitstellung personenbezogener Daten eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung oder eine Voraussetzung für den Abschluss eines Vertrags ist.

#### **Offenlegung von Informationen**

Um ein Höchstmaß an Privatsphäre zu wahren und Ihre personenbezogenen Daten in vollem Umfang zu schützen, geben wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter.

Wir können jedoch auch alle personenbezogenen Daten, die wir erheben, verwenden oder erhalten, offenlegen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist, z. B. um einer Vorladung oder einem ähnlichen rechtlichen Verfahren nachzukommen, und wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass die Offenlegung erforderlich ist, um unsere Rechte, Ihre Sicherheit oder die Sicherheit anderer zu schützen, Betrug zu untersuchen oder auf eine behördliche Anfrage zu reagieren.

#### **Aufbewahrung von Informationen**

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren und verwenden, wie es erforderlich ist, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, unsere Vereinbarungen durchzusetzen, Streitigkeiten beizulegen und es sei denn, eine längere Aufbewahrungsfrist ist gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig.

Wir können alle aggregierten Daten, die aus Ihren personenbezogenen Daten abgeleitet wurden oder diese enthalten, verwenden, nachdem Sie diese aktualisiert oder gelöscht haben, jedoch nicht in einer Weise, die Sie persönlich identifizieren würde. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die personenbezogenen Daten gelöscht. Daher können das Recht auf Auskunft, das Recht auf Löschung, das Recht auf Berichtigung und das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist nicht mehr geltend gemacht werden.

### **Do-Not-Track-Signale**

Einige Browser verfügen über eine "Do Not Track"-Funktion, die den von Ihnen besuchten Websites signalisiert, dass Sie nicht möchten, dass Ihre Online-Aktivitäten verfolgt werden. Tracking ist nicht dasselbe wie die Verwendung oder das Sammeln von Informationen in Verbindung mit einer Website. Zu diesen Zwecken bezieht sich Tracking auf das Sammeln personenbezogener Daten von Verbrauchern, die eine Website oder einen Online-Dienst nutzen oder besuchen, während sie sich im Laufe der Zeit auf verschiedenen Websites bewegen. Die Art und Weise, wie Browser das "Do Not Track"-Signal kommunizieren, ist noch nicht einheitlich. Infolgedessen sind die Dienste noch nicht so eingerichtet, dass sie Do-Not-Track-Signale, die von Ihrem Browser übermittelt werden, interpretieren oder darauf reagieren. Wie in dieser Richtlinie näher beschrieben, schränken wir jedoch die Verwendung und Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten ein. Eine Beschreibung der Do-Not-Track-Protokolle für Browser und Mobilgeräte oder um mehr über die Ihnen zur Verfügung stehenden Optionen zu erfahren, besuchen Sie [internetcookies.com](http://internetcookies.com)

### **Links zu anderen Ressourcen**

Die Dienste enthalten Links zu anderen Ressourcen, die nicht in unserem Besitz sind oder von uns kontrolliert werden. Bitte beachten Sie, dass wir nicht für die Datenschutzpraktiken dieser anderen Ressourcen oder Dritter verantwortlich sind. Wir empfehlen Ihnen, sich darüber im Klaren zu sein, wenn Sie die Dienste verlassen, und die Datenschutzerklärungen jeder einzelnen Ressource zu lesen, die möglicherweise personenbezogene Daten erfasst.

### **Informationssicherheit**

Wir sichern Informationen, die Sie auf Computerservern bereitstellen, in einer kontrollierten, sicheren Umgebung, die vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Verwendung oder Offenlegung geschützt ist. Wir unterhalten angemessene administrative, technische und physische Sicherheitsvorkehrungen, um personenbezogene Daten, die sich in unserer Kontrolle und Obhut befinden, vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Verwendung, Änderung und Offenlegung zu schützen. Eine Datenübertragung über das Internet oder ein drahtloses Netzwerk kann jedoch nicht garantiert werden.

Obwohl wir uns bemühen, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, erkennen Sie daher an, dass (i) es Sicherheits- und Datenschutzbeschränkungen des Internets gibt, die außerhalb unserer Kontrolle liegen; (ii) die Sicherheit, Integrität und Vertraulichkeit aller Informationen und Daten, die zwischen Ihnen und den Diensten ausgetauscht werden, nicht garantiert werden kann; und (iii) solche Informationen und Daten können trotz aller Bemühungen während der Übertragung von Dritten eingesehen oder manipuliert werden.

### **Datenschutzverletzung**

Für den Fall, dass wir feststellen, dass die Sicherheit der Dienste gefährdet ist oder die personenbezogenen Daten der Nutzer aufgrund externer Aktivitäten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Sicherheitsangriffe oder Betrug, an unabhängige Dritte weitergegeben wurden, behalten wir uns das Recht vor, angemessene geeignete Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Untersuchungen und Berichte, sowie die Benachrichtigung und Zusammenarbeit mit den Strafverfolgungsbehörden. Im Falle einer Datenschutzverletzung werden wir angemessene

Anstrengungen unternehmen, um betroffene Personen zu benachrichtigen, wenn wir der Meinung sind, dass aufgrund der Verletzung ein angemessenes Risiko für den Nutzer besteht oder wenn eine Benachrichtigung anderweitig gesetzlich vorgeschrieben ist. Wenn wir dies tun, senden wir Ihnen eine E-Mail.

### **Änderungen und Ergänzungen**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Richtlinie oder ihre Bedingungen in Bezug auf die Dienste jederzeit nach eigenem Ermessen zu ändern. Wenn wir dies tun, werden wir das Aktualisierungsdatum am Ende dieser Seite überarbeiten. Wir können Sie nach unserem Ermessen auch auf andere Weise benachrichtigen, z. B. über die von Ihnen angegebenen Kontaktinformationen.

Eine aktualisierte Version dieser Richtlinie tritt unmittelbar nach der Veröffentlichung der überarbeiteten Richtlinie in Kraft, sofern nicht anders angegeben. Wenn Sie die Dienste nach dem Datum des Inkrafttretens der überarbeiteten Richtlinie (oder einer anderen zu diesem Zeitpunkt festgelegten Handlung) weiterhin nutzen, erklären Sie sich mit diesen Änderungen einverstanden. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten jedoch ohne Ihre Zustimmung nicht in einer Weise verwenden, die sich wesentlich von der zum Zeitpunkt der Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten angegebenen unterscheidet.

### **Annahme dieser Richtlinie**

Sie bestätigen, dass Sie diese Richtlinie gelesen haben und mit allen Bedingungen einverstanden sind. Indem Sie auf die Dienste zugreifen und diese nutzen und Ihre Daten übermitteln, erklären Sie sich damit einverstanden, an diese Richtlinie gebunden zu sein. Wenn Sie nicht damit einverstanden sind, die Bedingungen dieser Richtlinie einzuhalten, sind Sie nicht berechtigt, auf die Dienste zuzugreifen oder diese zu nutzen. Diese Datenschutzerklärung wurde mit Hilfe von <https://www.websitepolicies.com/privacy-policy-generator>

### **Kontaktieren Sie uns**

Wenn Sie Fragen, Bedenken oder Beschwerden in Bezug auf diese Richtlinie oder die Informationen, die wir über Sie gespeichert haben, haben oder wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, empfehlen wir Ihnen, uns unter Verwendung der folgenden Kontaktdaten zu kontaktieren:

[info@heylo-electronics.com](mailto:info@heylo-electronics.com)

Wir werden versuchen, Beschwerden und Streitigkeiten beizulegen und alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um Ihrem Wunsch, Ihre Rechte auszuüben, so schnell wie möglich und in jedem Fall innerhalb der von den geltenden Datenschutzgesetzen vorgesehenen Fristen nachzukommen.

Dieses Dokument wurde zuletzt am 23. Juni 2023 aktualisiert